

채용분야	전 산	NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT 시스템 관리 02. IT 기술교육 03. IT 기술지원
					04. 정보기술관리	01. IT 프로젝트 관리 03. IT 테스트
학교법인 한국폴리텍 주요사업	○ 국가기관·전략산업 및 신성장동력 산업분야에 필요한 인력 양성, 산업체 재직근로자를 위한 향상훈련, 취업애로계층훈련, 지역산업인력개발					
담당 업무	0 전산 업무는 학교의 입시, 학사 및 학적에 대한 시스템 운영, 교직원의 정보화 교육 실시, 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리, 교직원 전자결재, 종합정보시스템 등 그룹웨어 관리를 하는 일이다					
직무수행 내용	정보기술운영		[IT시스템관리] ○ (IT시스템 자원획득관리) IT시스템 구매 계약하기, 유지관리업체 관리하기 ○ (IT시스템 서비스 수준관리) 서비스 수준관리 모니터링하기 ○ (IT시스템 통합관리) 통합 모니터링 관리하기, IT시스템 유지보수 관리하기 ○ (응용SW 운영관리) 어플리케이션 운용하기 ○ (HW 운영관리) IT시스템 서버 운용하기, HW 장애 처리하기, 단말장치 운용하기 ○ (NW 운영관리) 네트워크 운용하기, 네트워크 유지보수 관리하기, 네트워크 트래픽 모니터링하기 ○ (DB 운영관리) DB 운용 관리하기 ○ (보안 운영관리) 물리적 보안 관리하기, 보안장비 운영하기 ○ (IT시스템 사용자 지원) 서비스데스크 운영 관리하기 [IT기술교육] ○ (IT기술교육 환경조성) IT기술교육 장소선정하기, IT기술교육 환경준비하기 ○ (IT기술교육 자료개발) IT기술교육 자료제작하기 ○ (IT기술교육 운영계획수립) IT기술교육 교과수요조사하기, IT기술교육 운영사전준비하기 [IT기술지원] ○ (기술지원 요청 관리) 기술지원 요청 접수하기, 단순 문의 대응하기, 기술지원 진행상태 관리하기 ○ (시스템 장애 대응) 장애 대응 방안 수립하기, 고객시스템 장애 처리하기, 장애 처리 결과 보고하기 ○ (시스템 개선 대응) 개선 방안 처리하기, 개선 결과 보고하기 ○ (시스템 점검관리) 점검 체크리스트 작성하기, 시스템 점검 수행하기, 점검 결과 보고하기			
	정보기술관리		[IT프로젝트관리] ○ (IT프로젝트 기획관리) 사업계획 수립하기, 제안요청서 작성하기 ○ (IT프로젝트 통합관리) 프로젝트 수행하기 [IT테스트] ○ (테스트 관리) 개발 산출물 테스트하기			
필요지식	정보기술운영		○ (IT 시스템 관리) 하드웨어 최신 기술 동향, 사용자 업무에 기반한 응용 시스템 지식, 사용 언어적용 기법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스(UI, User Interface), 처리 로직, 데이터 관련 개념, 어플리케이션 범위와 외부 인터페이스 관련 지식, 해당 데이터베이스의 비즈니스 로직에 관한 지식, 데이터 베이스 구조화 질의어(SQL) 기법, 우선순위를 결정할 수 있는 논리적 근거, 국제공통 평가기준(CC 인증) ○ (IT 기술교육) 교육운영의 일반적 절차, 각 업무별 필요자질에 대한 지식, 교육프로그램 분석에 대한 지식 ○ (IT 기술지원) 시스템 점검관리 관리절차, 장애 유형 분류 방법			
	정보기술관리		○ (IT 프로젝트 관리) 제안요청 프로세스 ○ (IT 테스트) 제품의 요구사항별 기능적, 비기능적 품질특성과 테스트 요구사항에 대한 지식, 개발 방법론 및 프로세스에 대한 지식			
필요기술	정보기술운영		○ (IT 시스템 관리) PC, 주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술, 오퍼레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용 능력, 적극적인 경청 및 문의 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술, 변경 요구사항을 기존 아키텍처에 맞게 설계할 수 있는 능력, 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력, 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현 기술, 데이터 암호화 및 복호화 기술, 품질관리 절차 이해 능력 ○ (IT 기술교육) 컴퓨터 활용 기술, 프레젠테이션 능력 ○ (IT 기술지원) 커뮤니케이션 능력, 장애관련 지식데이터베이스 검색 기술			
	정보기술관리		○ (IT 프로젝트 관리) 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 ○ (IT 테스트) 컴퓨터 활용능력			
직무수행태도	정보기술운영		○ (IT 시스템 관리) 장애요소를 정확히 파악하는 태도, 장애 발생 시 신속한 대응을 통해 안전하게 작업하는 의지, 철저한 규정 준수, 시스템 장애 발생 시 역할 분담, 조치 및 보고 태도 ○ (IT 기술교육) 수업계획서 준수 노력 ○ (IT 기술지원) 장애 처리에 대한 적극적인 태도			
	정보기술관리		○ (IT 프로젝트 관리) 품질에 대한 책임감 있는 태도 ○ (IT 테스트) 제품의 품질 및 고객 우선주의 마인드			
필요자격	○ 정보기술 관련 전문지식 및 경험 보유자					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 기술능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리					
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>					

