

2024년 공공기관 채용박람회 시크릿 For 서민금융진흥원

- ◆ 본 Report는 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 목적이 있습니다.
- ◆ 본 Report에 인용되거나 첨부되는 회사 소개 Brochure는 본문 내용과 관련된 참고 자료로서 제공되는 것이며 이에 대한 모든 권리는 해당 회사의 소유입니다.
- ◆ 본 Report에 포함되는 회사 소개 Brochure는 해당 기업에서 제공하는 것이므로 이 Brochure를 목적으로 본 Report를 이용하지 않기를 권고합니다.

Educe hrdc
www.educe.co.kr

I/N/D/I/E/X

| | |
|----------------------------|---------|
| Chap 01. Description | 02 page |
| Chap 02. 채용 관련 안내 | 03 page |



Chapter 01

Description

본 Report는 2024년 1월 17일~18일 양일간 개최된 2024년 공공기관 채용박람회의 서민금융진흥원 채용설명회가 담겨 있습니다. 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 첫 번째 목적이 있습니다.

또한 해당 기업의 채용 설명회가 시간과 장소에 국한되어 있으므로 이러한 정보를 가지지 못한 지원자에게 충분한 정보를 제공하여 기업에 대한 이해를 바탕으로 지원 할 수 있도록 하는데 그 두 번째 목적이 있습니다.

EDUCE의 채용 설명회 Report는 해당 기업의 채용 설명회의 내용을 그대로 담고 있으므로 참고하시기 바랍니다.

서민금융진흥원의 채용 설명회는 아래와 같이 크게 2가지로 요약되어 진행되었습니다.

- ◆ 회사 소개
- ◆ 채용 안내



Chapter 02

서민금융진흥원 채용안내

1. 회사소개 중 특이사항

서민금융진흥원은 2016년 9월에 설립된 금융위원회의 하위 기관으로, 서민의 금융생활을 지원하기 위해 출범했습니다. 이제 약 8년차를 맞이하고 있으며, 서민 생활 안전과 경제사회의 균형 있는 발전을 목표로 하고 있습니다. 서민이란 일반적으로 소득이 낮고 신용이 낮은 자로써, 제도권 금융 서비스 이용에 어려움을 겪는 계층을 의미합니다. 이러한 서민들을 위해 금융 서비스뿐만 아니라 비금융 서비스도 제공하여 서민금융의 기반을 구축하고 있습니다.

주요 업무로는 금융과 비금융 분야에서의 다양한 사업이 있습니다. 금융 분야에서는 미소금융을 통한 창업 및 운영 자금 대출, 제도권 금융을 이용하기 어려운 서민 취약계층에게 생계 자금 및 주거 자금 등을 지원하는 등 다양한 금융 서비스를 제공합니다. 또한 대출 상품 외에도 청년 도약 계좌 출시, 휴면 보험금 운용을 통한 보험 가입 지원 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

비금융 분야에서는 맞춤 대출, 자영업 신용 부채 컨설팅, 금융 교육, 복지 취업 채무 조정 연계 등의 서비스를 제공하여 서민의 실질적인 자활을 지원하고 있습니다. 서민금융 통합 지원 센터를 운영하여 상담 및 맞춤형 금융 상품 안내 등을 제공하고 있으며, 1397 콜센터를 통해 원격 상담도 가능합니다.

| | |
|-----------|---|
| 설립목적 및 근거 | <설립목적> 서민의 원활한 금융생활을 지원함으로써 서민 생활 안정과 경제사회의 균형 있는 발전에 이바지함 <설립근거> 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」에 따라, 서민금융진흥원 출범 (2016.9.23) |
| 핵심가치 | 포용, 고객중심, 혁신, 신뢰 |
| 미션 및 비전 | <미션> 서민의 금융생활 및 경제적 자립 지원을 통해 경제·사회의 균형있는 발전에 기여 <비전> 행복한 금융생활을 위한 포용적 서민금융의 든든한 토대 |

· 인재상

- 진심을 통한 지원
- 시너지를 발휘하는 소통
- 신뢰할 수 있는 전문성
- 윤리적 사고를 바탕으로 한 공정성

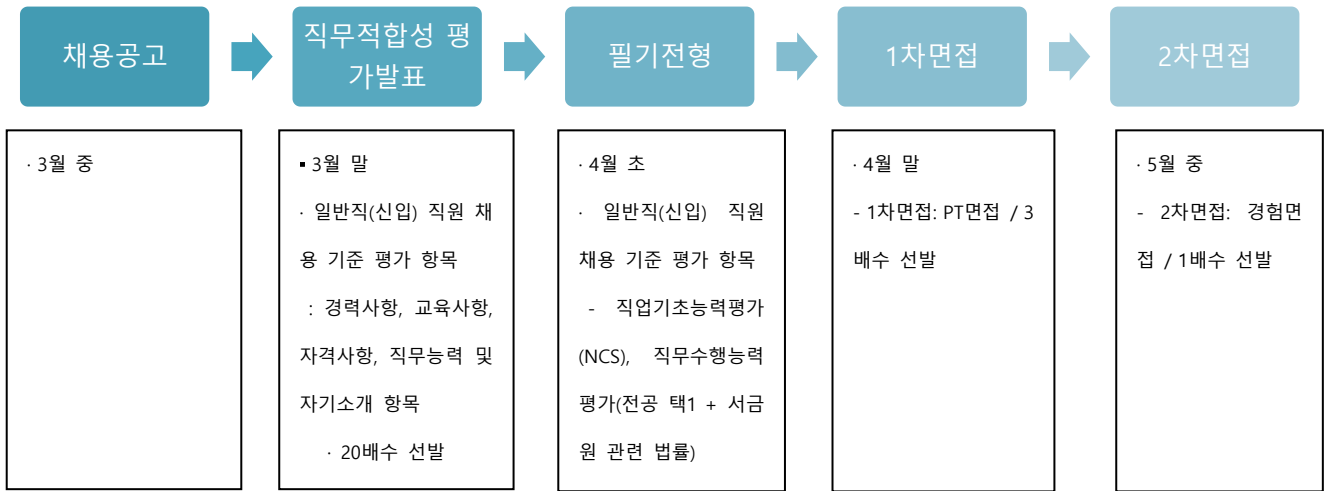
2. 채용 개요

1) 24년 상반기 채용 계획

- 일반직 5급 종합직(일반, 장애), 전산직(전산일반, 정보보호)

2) 채용절차





3. 전형절차별 세부내용

1) 채용공고

2) 직무적합성 평가발표

- 일반직(신입) 직원 채용 기준 평가 항목
 - 경력사항, 교육사항, 자격사항, 직무능력 및 자기소개 항목
- 20배수 선발

3) 필기전형

- 일반직(신입) 직원 채용 기준 평가 항목
 - 직업기초능력평가(NCS): 의사소통, 문제해결능력, 수리능력
 - 직무수행능력평가(전공 택1 + 서금원 관련 법률 5문제): 경영, 경영, 법 중 하나의 단일 전공 선택
- 5배수 선발

4) 면접전형

- 2023년 일반직(신입) 직원 채용 기준 실시 전형
 - 1차면접: PT면접 / 3배수 선발
 서민금융 관련 분야, 10~20분 준비 시간, 10분 발표&질의응답
 - 2차면접: 경험면접 / 1배수 선발

4. 기타사항

1) 일반직 채용 우대사항(23년 상반기 기준)



| 구분 | 대상자 | 우대 전형 | | | 우대 내용 | 비고 |
|--------------------|--|-------|-----|-----|---------------------------|---|
| | | 서류 | 필기 | 면접 | | |
| 법정 가점 | 보훈 ¹⁾ | ○ | ○ | ○ | 5~10점 ²⁾ 가점 | 법정 가점은 항목 간 중복적용 가능 (최대 10점) |
| | 장애 | ○ | ○ | ○ | 5점 가점 | |
| 사회 영명 가점 | 안부모 가족 | ○ | - | - | 3점 가점 | 사회영명, 인턴, 기타 가점은 항목 간 중복적용 불가 (최대 3점) |
| | 복합 어울주민 | ○ | - | - | | |
| | 다문화 가족 | ○ | - | - | | |
| | 기초생활 수급자 | ○ | - | - | | |
| 인턴가점 ²⁾ | 진용원 체험형 인턴을 수료한 자 | ○ | - | - | 1점 가점 | |
| | 진용원 체험형 인턴을 수료한 자 중 우수인턴으로 선발된 자 | ○ | - | - | 3점 가점 | |
| 기타 가점 | 서민금융 ³⁾ 이용자 (본인 배우자·직계가족) | ○ | - | - | 1점 가점 | |
| 전형별 최대 가점 | | 종합직 | 13점 | 10점 | 10점 | - |
| | | 전산직 | 8점 | 5점 | 5점 | - |

5. Q&A

Q. 서민금융진흥원에 입사하려면 어떤 걸 준비해야 하나요?

A.

- 서민금융진흥원은 학벌과 스펙이 아닌 현장에서 필요한 직무능력을 중심으로 공정하고 투명한 평가를 거쳐 인재를 선별합니다.
- 따라서, 직무기술서에 기재된 업무내용, 세부 수행내용, 직무 요건 등에 부합하는 실무 역량을 갖추는 것이 중요합니다.

Q. 입사지원서는 어떻게 평가하나요?

A. 직무적합성(서류) 평가에서는 NCS 직무능력 기반의 입사지원서에 기재한 내용을 바탕으로 직무능력뿐만 아니라 조직 적합성, 우대사항 등을 종합적으로 평가합니다.

Q. 필기시험의 공통과목은 어떤 문제가 나오나요?

A.

- 필기전형의 공통과목은 서민금융진흥원 관련 법률 문제가 출제됩니다.
- 국가법령정보센터에 공개된 서민금융생활 지원에 관한 법률, 동법 시행령과 공공기관 경영정보시스템에 공개된 서민금융진흥원 정관을 참고하시기 바랍니다.

Q. 사내문화, 분위기가 궁금합니다.

A. 저희는 2016년에 출범한 신생 기관으로, 대부분이 젊은 직원들로 구성되어 있습니다. 이에 조직문화는 젊고 개방적입니다. 또한 연차가 낮더라도 개인의 의견을 직접적으로 반영할 수 있어서 업무 성과를 높은 성취감으로 느낄 수 있습니다.

Q. 이번 년도에 특별히 개선되는 부분이 있나요?

A.

- 인성 검사 결과가 이제 필기 당락을 결정하는데 영향을 미치지 않게 되었다고 말씀드렸습니다.
- 그 외에는 현재로서는 서류, 필기, 면접 등에서 특별히 개선된 부분은 없습니다. 연관 채용 계획이 완벽하게 세워지지 않았지만 크게 변동하는 일은 없을 것으로 생각합니다.

Q. 권역별로 순환 주기가 궁금합니다. 체험형 인턴의 경우 서울에서만 근무가 가능한 건지 궁금합니다.

A. 권역별로 순환 주기는 2년 이상의 근무 후 발생하며, 최대 5년까지 한 부서에서 근무 가능합니다. 체험형 인턴은 본 원 위주로 근무하며, 센터 발령은 없습니다.

Q. 올해 신년사에서 회사에서 가장 강조하는 부분은 무엇인가요? 또한, 신입사원으로 입사할 경우 회사에서 바라는 직무 관련 지식 수준은 어느 정도일까요?

A.

- 신년사 강조 부분: 이번에 제일 중요하게 생각하는 부분은 서민금융 종합 플랫폼 출시입니다. 이를 통해 정책 서민금융 상품뿐만 아니라 각 금융사의 민간 서민금융 상품을 비교 검색하는 서비스를 제공할 예정입니다. 또한, 공공 마이데이터를 활용하여 채무 조정과 고용복지 연계 복합 상담 서비스를 제공할 예정입니다.
- 신입사원 직무 관련 지식 수준: 신입 직원이기 때문에 특별히 높은 전문성을 요구하지 않습니다. 주로 정책 서민금융 상품에 대한 노출이 적을 것으로 예상되며, 부서별로 실무자들이 전문적인 교육을 진행하여 필요한 지식을 제공할 것입니다. 따라서 신입사원은 전문성에 대한 부담은 안 가지셔도 됩니다.

Q. 면접 과정에서 1차와 2차 면접의 점수는 합산되는지, 아니면 따로 계산되는지 궁금합니다. 또한, 1차 면접에서는 어떤 주제로 평가를 하게 되고, 어떤 항목들이 평가되는지 알고 싶습니다.

A.

- 점수 합산 여부: 1차 면접 결과는 2차 면접에 영향을 미치지 않습니다. 즉, 두 차례의 면접 점수는 따로 계산됩니다.
- 1차 면접 주제와 평가 항목: 1차 면접에서는 모든 전형이 제로 베이스로 시작됩니다. PT면접에서는 핵심파악 능력, 고사 능력, 그리고 프레젠테이션 능력이 평가 항목으로 고려됩니다.

Q. 서민금융 관련해서 접할 기회가 적은 사람의 경우 어떻게 로열티를 제시하는 것이 좋을까요?

A.

- 서민금융과 관련된 경험이 없을 때도 로열티를 나타낼 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.
- 첫째, 전국적으로 있는 센터를 방문해보고 해당 서비스를 경험해보는 것이 좋습니다.
- 두 번째, 1397 콜센터에 전화하여 서비스에 대한 질문을 하고 응대를 체험해보는 것도 도움이 될 수 있습니다. 이러한 경험을 통해 개선점을 찾고 의견을 제시하는 것은 회사에 대한 로열티를 나타내는 좋은 방법입니다.

Q. 우대 가점이 없는 상황이면, 인정 자격증을 많이 취득하는 것이 좋은가요?

A. 우대 자격증은 별도로 없습니다. 자격사항 자체가 배점이 들어가 평가를 하기 때문에 인정 자격증 위주로 취득하시

면 각 자격증 별로 배점이 존재합니다.

6. 모집 분야 및 응시 자격

👤 정규직 부문

① 일반정규직 채용계획

| | | | |
|-------------|---|---|-------------------------------------|
| 모집분야 | ·종합직(일반), 종합직(전산) | 근무지 | 서울(본사) 및 전국 센터 |
| 모집인원 | ·전일제 : 신입 10명 내외 ·시간제 : 해당없음 | 연봉 (신입/알리오 기준) | ·전일제 : 약 42,137천원 수준 ·시간제 : 해당없음 |
| 전형절차 | ·원서접수 : 채용홈페이지 온라인 접수 / 2024년 2분기 (예정) ·서류전형 : 지원자격 충족여부 검증, 자격증 및 우대사항 가점 / 2024년 2분기 (예정) ·필기전형 : NCS 직입기초능력평가, 직무수행능력평가 / 2024년 2분기 (예정) | ·면접전형 : 경합-상황면접 / 2024년 2분기 (예정) ·신원조회 : 채용 결격사유 조회(적부심사) / 2024년 2분기 (예정) | |
| 제출서류 | ·(공통) 입사지원서 ·(해당자) 입사지원서에 기재한 자격사항-경력사항 등의 증빙서류 | ·(해당자) 자격증, 우대사항 증빙서류 | |
| 우대사항 | 취업지원대상자, 장애인, 한부모가족, 북한이탈주민, 다문화가족, 기초생활수급대상자, 서민금융 이용자, 체험형 인턴 | 기타 | - |

② 무기계약직 채용계획

| | | | |
|-------------|--|--|-------------------------------------|
| 모집분야 | ·금융전문직 | 근무지 | 서울(본사) 및 전국 센터 |
| 모집인원 | ·전일제 : 경력 7명 내외 ·시간제 : 해당없음 | 연봉 (신입/알리오 기준) | ·전일제 : 약 27,305천원 수준 ·시간제 : 해당없음 |
| 전형절차 | ·원서접수 : 채용홈페이지 온라인 접수 / 2024년 수시 ·서류전형 : 자격증, 직무 경력 및 우대사항 가점 / 2024년 수시 ·면접전형 : 실무면접 / 2024년 수시 | ·임용적부 심사 : 채용 결격사유 조회(적부심사) / 2024년 수시 | |
| 제출서류 | ·(공통) 입사지원서 ·(해당자) 입사지원서에 기재한 자격증, 경력사항 등의 증빙서류 | ·(해당자) 대사항 증빙서류 | |
| 우대사항 | 취업지원대상자, 장애인, 한부모가족, 북한이탈주민, 다문화가족 | 기타 | - |

👤 체험형 인턴 부문

| | | | |
|------------------|---|--|-----------------------|
| 직무내용 | ·일반행정 | 근무지 | 서울(본사) |
| 모집인원 | 약 30명 내외 | 계약기간 | 임용일로부터 4개월 (*기간제 계약직) |
| 지원자격 | ·원서접수 마감일 기준 만 15세 이상, 만 34세 이하인 자 ·학력, 전공 제한 없음 | | |
| 전형절차 및 일정 | ·원서접수 : 2024년 3분기 (예정) ·서류전형 : 2024년 3분기 (예정) | ·면접전형 : 2024년 3분기 (예정) ·채용예정 : 2024년 3분기 (예정) | |

EDUCE의 콘텐츠를 불법으로 이용하거나 무단 전재·배포할 경우 그에 상응하는 손해배상 청구 또는 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알려드립니다.

내용에 잘못된 점이나 제안 사항은 아래 담당자에게로 메일 주시면 검토 후 바로 회신 드리겠습니다.

본 서적의 저작권은 EDUCE의 소유입니다.

본문의 수정을 통한 잘못된 정보 전달을 막기 위해 원천적으로 변형 불가한 보안 파일로 제작 되었음을 알려드립니다.

Research Engineer H. J. Kim: hj_kim@educe.co.kr

