

## 2024년 공공기관 채용박람회 시크릿 For 한국관광공사

- ◆ 본 Report는 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 목적이 있습니다.
- ◆ 본 Report에 인용되거나 첨부되는 회사 소개 Brochure는 본문 내용과 관련된 참고 자료로서 제공되는 것이며 이에 대한 모든 권리는 해당 회사의 소유입니다.
- ◆ 본 Report에 포함되는 회사 소개 Brochure는 해당 기업에서 제공하는 것이므로 이 Brochure를 목적으로 본 Report를 이용하지 않기를 권고합니다.

Educe hrdc  
www.educe.co.kr

### I/N/D/I/E/X

Chap 01. Description .....	02 page
Chap 02. 채용 관련 안내 .....	03 page



## Chapter 01

## Description

본 Report는 2024년 1월 17일~18일 양일간 개최된 2024년 공공기관 채용박람회의 한국관광공사 채용설명회가 담겨 있습니다. 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 첫 번째 목적이 있습니다.

또한 해당 기업의 채용 설명회가 시간과 장소에 국한되어 있으므로 이러한 정보를 가지지 못한 지원자에게 충분한 정보를 제공하여 기업에 대한 이해를 바탕으로 지원 할 수 있도록 하는데 그 두 번째 목적이 있습니다.

EDUCE의 채용 설명회 Report는 해당 기업의 채용 설명회의 내용을 그대로 담고 있으므로 참고하시기 바랍니다.

한국관광공사의 채용 설명회는 아래와 같이 크게 2가지로 요약되어 진행되었습니다.

- ◆ 회사 소개
- ◆ 채용 안내

**Chapter 02**

**한국관광공사 채용안내**

**1. 회사소개 중 특이사항**

한국관광공사는 1962년에 설립된 한국 관광산업의 중심 기관으로, 60년 넘는 역사를 가지고 있습니다. 조직은 국제관광본부, 국민관광본부, 관광산업본부, 관광콘텐츠전략본부, 경영혁신본부로 구성되어 있으며, 본사는 2015년에 강원도 원주시로 이전하였습니다. 국내에는 아홉 개의 지사와 해외에는 33개의 지사가 있으며, 서울에는 사무소가 있습니다. 주요 업무는 다음과 같습니다:

외래관광객 방한 확대 사업: 한국의 매력과 강점을 홍보하여 외국인 관광객을 유치하는 마케팅 사업입니다.

국민들의 국내관광 촉진 사업: 국내 여행을 즐겁게 할 수 있도록 이벤트, 할인 쿠폰, 프로모션 등을 제공하여 국민들의 관광 활동을 촉진하는 홍보 사업입니다.

관광산업 경쟁력 강화 사업: 관광 벤처 기업 발굴 및 육성, 품질 인증, 관광 빅데이터 플랫폼 및 관광 정보 웹사이트 운영 등을 통해 관광산업의 경쟁력을 강화하는 사업입니다.



**2. 채용 개요**

**1) 채용규모 및 부문 (23년 일반직 신입사원 채용 기준)**

전체	일반			전문	
	일반	장애인	취업지원대상자	데이터	개발
29	19	4	1	3	2

<일반 부문 이전지역인재(강원) 채용목표제(30%) 실시>

- 전형 단계 별 합격 인원에서 강원 지역 인재가 차지하는 비율이 30% 미만 시, 목표 미달 인원만큼 추가 합격처리
- 혁신도시법 시행령에 의거 5명 이하 채용 부문은 적용 제외

**2) 전형일정 (23년 일반직 신입사원 채용 기준)**

채용공고: 4.11~4.37 (서류접수: 4.17~4.27)

서류전형: 4.27~5.4

필기전형: 5.14

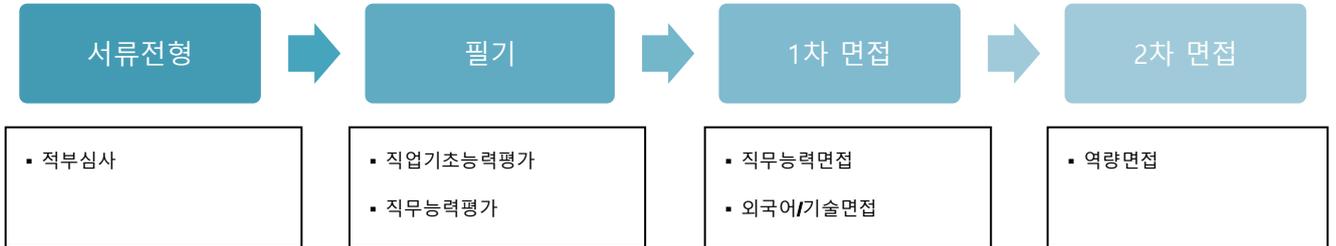
1차 필기전형: 6.1~6.2

2차 면접전형: 6.19



최종 합격자 입사: 7.11

**3) 채용절차 (23년 일반직 신입사원 채용 기준)**



**3. 전형절차별 세부내용**

**1) 서류전형**

- 적부심사이기에 지원서 내용 보다 불성실 기재자, 지참 위배자 제외 전부 통과
- 우대사항
  - 대부분 필기전형 점수에 우대 가점 부여(가장 유리한 1개 사항만 적용)
  - 취업지원대상자는 관련 법령에 의거 전체 전형에 가점 부여
  - 복수 외국어 능통자, 관광 전공자, 한국사능력검정시험 1-2급, KTO 청년인턴 수료자 등
  - 데이터/개발 등 전문 부문 : 직무 유관 복수 자격증 보유자, 유관 전공 학위 보유자

**2) 필기**

- 직업기초능력평가
- 직무능력평가

채용분야		필기
일반	일반/장애인/취업지원대상자	· 직업기초능력평가(50%) · 직무능력평가(50%) - 경영/경제/회계/법무 중 택 1
	데이터	· 직업기초능력평가(50%) · 직무능력평가(50%) - 데이터 분석/통계
전문	개발	직업기초능력평가(100%)

> 6배수

**3) 1차 면접**

- 직무능력면접(70%)
  - 외국어(30%, 일반), 기술면접(30%, 전문)
- > 3배수



#### 4) 2차 면접

- 역량면접(100%)

자소서 기반 경험, 기술 경력 사항에 대한 질의 응답 형태

#### 4. Q&A

##### Q. 우대사항 관련해 유리한 조건만 적용된다는 것이 무엇인가요?

A. 전체 가점 사항 중에 공고를 보시면 항목별로 부여되는 점수가 다릅니다. 그 중에서 가장 큰 점수의 가점이 인정되는 것입니다.

##### Q. 외국어 성적을 볼 때, 이번 정부에서 5년까지 허가 될 수 있다는데 반영이 되는 건가요?

A.

- 저희 작년 공고에도 적용이 됐습니다.
- 유효기간이 있는 성적이면 인사혁신처에 등록하시면 연장이 가능합니다.

##### Q. 올해 인턴 사원 채용 계획이 있나요?

A. 올해도 채용 계획이 있습니다. 아마 상반기 한 번 채용이 실시될 예정입니다.

##### Q. 국내나 국외에서 순환 근무를 하는지, 순환 근무 주기가 어떻게 되고 국외 순환 근무를 위한 특정한 요건이 필요한가요?

A.

- 기본적으로 2년 주기로 순환 근무를 하고 있습니다. 저희의 순환 근무는 본사 안에서 부서 배치도 포함하는 개념입니다. 대부분 2년 단위로 부서도 이동을 하게 됩니다.
- 아예 근무지가 변경되는 경우는 해당 지사에 자리가 있을 때, 내부적인 공모를 통해 진행됩니다. 희망하시는 직원분들의 신청 후 선발, 배치합니다.
- 그래서 국내외 지사 같은 경우에는 2년 근무했다고 순환이 되는 형태는 아닙니다.

##### Q. 개인적인 대학원이나 연수를 받을 수 있는 기회가 있나요?

A.

- 공사 내부에서 개인적으로 국내외 연수나 학술 연구를 지원하는 부분이 있습니다. 선발되면 공사에서 어느정도 비용을 지불해드립니다.
- 이 외에도 자비 연수 휴직이라는 제도가 있어 특정 주기로 희망자 분들이 신청하시게 되면 적격자를 선발해 휴직이 가능합니다. 다만, 이 휴직은 예산 지원은 없습니다.

##### Q. 직무 능력 평가에 경영, 경제, 회계, 법무 부분이 있는데 이 중에서 신입사원을 뽑으시나요? 아니면 광고 마케팅 쪽도 있나요?

A. 필기 시험은 입사하셔서 근무하시는 직무 기준은 아닙니다. 시험 과목은 본인이 준비한 자신있는 과목으로 선택하시는 겁니다. 부서 배치는 별개입니다.

**Q. 외국어 면접은 어떻게 진행되나요?**

A. 외국어 면접은 작년과 비슷한 형태로 진행됩니다. 지문을 기반으로 면접이 이루어지며, 면접자는 지문을 이해하고 이를 바탕으로 외국어로 응답해야 합니다. 지문에 대한 이해와 이를 기반으로 내 생각을 충분히 전달하실 수 있는지가 중요합니다. 외국어 수준이 유창해야 된다는 것을 요구하진 않습니다.

**Q. 현장형 업무가 많나요?**

A. 업무 특성에 따라 다르지만, 일반적으로 출장이 필요한 업무가 있습니다. 예를 들어, 국내외 관광 마케팅 사업을 진행하다 보니 출장이 필요한 경우가 많습니다. 그러나 부서에 따라 출장이 없는 경우도 있습니다. 순환 근무 형태이기 때문에 출장이 많은 업무와 그렇지 않은 업무를 다양하게 경험하실 수 있습니다.

**Q. 중요하게 생각하는 경험이나 경력사항이 있나요?**

A.

- 특정한 경험이나 경력사항을 우대하거나 중요하게 생각하는 것은 없습니다.
- 입사하신 분들의 경험이나 경력을 봐도 특정 분야로 몰려 있지 않습니다. 다양한 경험과 경력을 지닌 분들이 입사를 하십니다.
- 본인이 갖고 있는 경험이나 경력 사항을 공사의 사업이나 특성에 연결지어 면접이나 자소서에서 풀어내는 것이 더 중요하다고 생각합니다.

**Q. NCS 출제 방향에 대한 질문**

A. 아직 채용 계획이 확정되지 않아 답변드리기 어렵습니다.

**Q. 장애인인데 정규직으로 채용이 가능한가요?**

A. 장애인 부문은 아예 별도로 채용을 진행했습니다. 문제없이 가능합니다.

**Q. 가점이 될 만한 경험이나 경력이 있나요?**

A. 우대사항에 명시된 가점 사항들만 계량적인 가점을 가져갈 수 있습니다. 이중 경력이라고 볼 수 있는 것은 공사에서 청년 인턴을 수료한 것입니다.

**Q. 채용 계획이 미정이라고 하셨는데 일정이 변동되거나 작년과 크게 달라질 가능성이 있나요?**

A. 일정 같은 경우는 변동이 될 수 있지만 정확히 말씀드릴 수 없습니다.

**Q. 체험형 인턴은 어떻게 배치되나요?**

A. 체험형 인턴은 채용할 때부터 지사를 나누어 공고를 합니다. 합격 시 해당 지사로 바로 배치됩니다. 예를 들어, 강원 지사에서 채용이 필요한 경우, 해당 인턴은 강원 지사로 배치됩니다.

**Q. 비수도권 지역 인재는 어떤 기준으로 우대되는가?**



A. 비수도권 지역 인재를 해당 대학의 소재지를 기준으로 우대됩니다. 최종학력의 학교 소재지가 어디인지를 기준으로 결정됩니다.

**5. 모집 분야 및 응시 자격**

**👤 정규직 부문**

**① 일반정규직 채용계획**

<b>모집분야</b>	·미정	<b>근우지</b>	강원특별자치도 원주시
<b>모집인원</b>	·전일제: 신입 20명 내외(미정) ·시간제: 해당없음	<b>연봉</b> (신입/알리오 기준)	·전일제: 약 37080천원 수준(고정수당 포함) ·시간제: 해당없음
<b>전형절차</b>	전형절차: 미정 (아래 2023년 일반정규직 채용 전형 참고) ·원서접수: 채용홈페이지 온라인 접수 / 2023년 2분기 ·서류전형: 지원자격 충족여부 검증, 자격증 및 우대사항 가점 / 2023년 2분기 ·필기전형: NCS 직업기초능력평가, 직무수행능력평가(일반, 데이터) / 2023년 2분기		·1차 면접전형: 직무능력면접, 외국어면접(일반), 기술면접(데이터, 개발) / 2023년 2분기 ·2차 면접전형: 역량면접 / 2023년 2분기 ·최종입사: - / 2023년 3분기  전형일정: 2024년 (상세 일정 미정)
<b>제출서류</b>	·(공통) 입사지원서 등 ·(해당자) 입사지원서에 기재한 자격사항-경력사항 등의 증빙서류	<b>우대사항 증빙서류</b>	·우대사항 증빙서류  * '23년 채용 기준으로, 실제 '24년 채용계획에 따라 상기 서류 외의 증빙서류를 요구할 수 있습니다.
<b>우대사항</b>	취업지원대상자, 장애인, 저소득층, 북한이탈주민, 다문화가족, 지역인재, 고졸인재, 복수 외국어능력자, 한국관광공사 인턴 경력자 등 ('23년 채용 기준으로 변동 가능)	<b>기타</b>	-

**② 무기계약직 채용계획**

<b>모집분야</b>	·미정	<b>근우지</b>	본사(원주) 또는 국내지사 소재지
<b>모집인원</b>	·전일제: 0명 (수요 발생시) ·시간제: 해당없음	<b>연봉</b> (신입/알리오 기준)	·전일제: 모집분야에 따라 상이 ·시간제: 해당없음
<b>전형절차</b>	세부전형: 미정 (아래 2023년 무기계약직 채용 전형 참고) ·원서접수: 채용홈페이지 온라인 접수 ·서류전형: 자격증, 직무 경력 및 우대사항 가점		·면접전형: 실무면접 ·최종입사: -
<b>제출서류</b>	·(공통) 입사지원서, 지원자격 증빙서류 ·(해당자) 그 외 입사지원서에 기재한 자격증, 경력사항 등의 증빙서류	<b>(해당자) 우대사항 증빙서류</b>	·(해당자) 우대사항 증빙서류  * '23년 채용 기준으로, 실제 '24년 채용계획에 따라 상기 서류 외의 증빙서류를 요구할 수 있습니다.
<b>우대사항</b>	모집분야 및 채용공고에 따라 상이	<b>기타</b>	-

**👤 체험형 인턴 부문**

<b>직무내용</b>	·일반	<b>근우지</b>	본사(원주) 또는 국내지사 소재지 등
<b>모집인원</b>	약 30명 내외(미정)	<b>계약기간</b>	입용일로부터 3~7개월 (*기간제 계약직)
<b>지원자격</b>	·미정 (아래 2023년 제2차 청년인턴 지원자격 참고) ·원서접수 마감일 기준 만 15세 이상 만 34세 이하인 자 중, TOEIC 600점 이상의 유효 공인외국어 성적을 보유하거나(일반 부문) 장애인고용촉진 및 직업재활법에 의거한 장애인(장애인 부문)		·채용제외대상자 등 상세 내용은 이전 공고 참고
<b>전형절차 및 일정</b>	전형절차 및 일정: 미정 (전형절차는 아래 2023년 제2차 인턴 채용 전형 참고. 변동 가능) ·원서접수: 채용홈페이지 온라인 접수 ·서류전형: 지원자격 충족여부 검증, 자격증 및 우대사항 가점		·면접전형: 의사소통능력, 공사 관심도, 직무경험 및 역량, 조직적합성 등 ·최종입사: -



EDUCE의 콘텐츠를 불법으로 이용하거나 무단 전재·배포할 경우 그에 상응하는 손해배상 청구 또는 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알려드립니다.

내용에 잘못된 점이나 제안 사항은 아래 담당자에게로 메일 주시면 검토 후 바로 회신 드리겠습니다.

본 서적의 저작권은 EDUCE의 소유입니다.

본문의 수정을 통한 잘못된 정보 전달을 막기 위해 원천적으로 변형 불가능한 보안 파일로 제작 되었음을 알려드립니다.

Research Engineer H. J. Kim: [hj\\_kim@educe.co.kr](mailto:hj_kim@educe.co.kr)

EDUCE