

## 2024년 공공기관 채용박람회 시크릿 For 중소기업은행

- ◆ 본 Report는 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 목적이 있습니다.
- ◆ 본 Report에 인용되거나 첨부되는 회사 소개 Brochure는 본문 내용과 관련된 참고 자료로서 제공되는 것이며 이에 대한 모든 권리는 해당 회사의 소유입니다.
- ◆ 본 Report에 포함되는 회사 소개 Brochure는 해당 기업에서 제공하는 것이므로 이 Brochure를 목적으로 본 Report를 이용하지 않기를 권고합니다.

Educe hrdc  
www.educe.co.kr

### I/N/D/I/E/X

Chap 01. Description .....	02 page
Chap 02. 채용 관련 안내 .....	03 page



## Chapter 01

## Description

본 Report는 2024년 1월 17일~18일 양일간 개최된 2024년 공공기관 채용박람회의 중소기업은행채용설명회가 담겨있습니다. 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르고 공정한 정보를 제공하는 데 그 첫 번째 목적이 있습니다.

또한 해당 기업의 채용 설명회가 시간과 장소에 국한되어 있으므로 이러한 정보를 가지지 못한 지원자에게 충분한 정보를 제공하여 기업에 대한 이해를 바탕으로 지원 할 수 있도록 하는데 그 두 번째 목적이 있습니다.

EDUCE의 채용 설명회 Report는 해당 기업의 채용 설명회의 내용을 그대로 담고 있으므로 참고하시기 바랍니다.

중소기업은행의 채용 설명회는 아래와 같이 크게 2가지로 요약되어 진행되었습니다.

- ◆ 회사 소개
- ◆ 채용 안내


**Chapter 02**

**중소기업은행 채용안내**

**1. 회사소개 중 특이사항**

한국기업은행은 금융 분야에서 혁신과 선도적 역할을 하는 주요 은행 중 하나로, 글로벌 시장에서의 확장과 함께 국내외 고객들에게 혁신적이고 안정적인 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 통해 기업과 개인 고객의 가치 창출을 위해 노력하고 있으며, 사회적 책임을 다하는 데에도 주력하고 있습니다.

기업은행은 중소기업과 소상공인 등을 중심으로 한 광범위한 금융 지원을 통해 국가 경제 발전에 기여하고 있습니다. 특히, 금융 위기와 팬데믹 등의 어려운 시기에도 다양한 금융 지원책을 펼쳐 중소기업들의 경영 안정과 성장을 돕고 있습니다. 이를 통해 중소기업의 성장을 선도하고 다양한 혁신 기업들을 지원하여 국가 경제의 활력을 불어넣고 있습니다. 기업은행은 ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영을 적극적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 지속 가능한 금융 서비스를 제공하고 환경 보호와 사회적 책임을 실천하며, 지속 가능한 경제 발전을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

<p>설립목적 및 근거</p>	<p>&lt;설립목적&gt; 중소기업자의 경제활동 지원을 목적으로 설립</p> <p>&lt;설립근거&gt; 중소기업은행법 제1조 중소기업자의 자주적인 경제활동을 원활하게 하고 경제적 지위의 향상을 도모</p>
<p>주요연혁</p>	 <p>1961.08.01. 중소기업은행 설립 및 영업개시</p> <p>1967.12. 영모 은행 (Industrial Bank of Korea) 로 변경</p> <p>1987.12. 분점 신축 이전</p> <p>1994.11. 장외시장 (KOSDAQ) 등록</p> <p>1998.6. 오원우기시 중소기업실권기 중핵자금조달은행</p> <p>2003.12. 증권거래소(KOSPI) 이관 상장</p> <p>2006.6. 국내 은행권 최초 지배 성정에 의한 총자산 100조 달성</p> <p>2008-2010 금융위기시 중소기업에 자금 공급 확대</p> <p>2018.7. 글로벌 100대 은행 진입</p> <p>2021.8. 국내 은행권 최초 중소기업대출잔액 200조원</p> <p>2022.2. 당기순이익 2조원 달성</p>

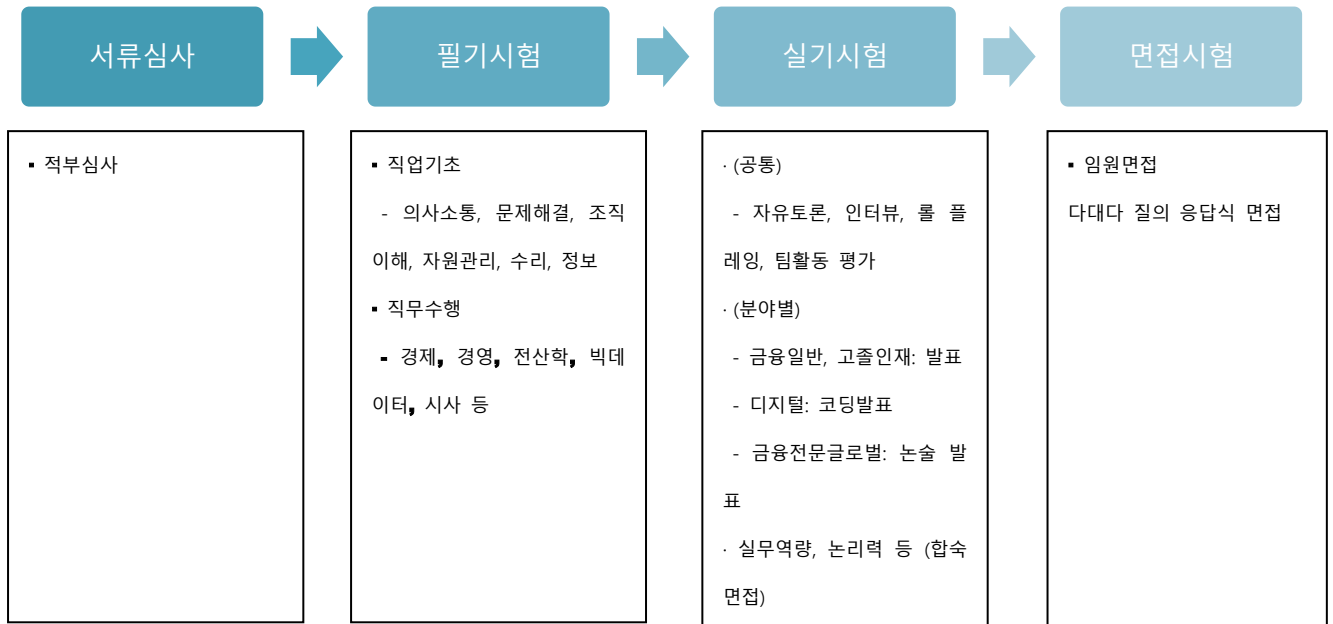
**2. 채용 개요**

**1) 채용 예정**

- 채용규모: 23년 상반기와 유사 예정
- 채용분야  
금융일반(일반, 지역할당, 고졸인재, 보훈), 디지털(일반, 고졸인재), 금융전문·글로벌(금융전문·글로벌 통합 선발)
- 자격요건  
학력, 연령, 성별 등 어떠한 편견 요소나 자격 요건 없이 '직무중심 평가', '완전한 블라인드 채용'

**2) 채용절차**





### 3. 전형절차별 세부내용

#### 1) 서류심사

적부심사

#### 2) 필기시험

- 직업기초
  - 의사소통, 문제해결, 조직이해, 자원관리, 수리, 정보
- 직무수행
  - 금융 일반: 경제, 경영
  - 디지털: 자바 기반 프로그래밍, 파이썬 기반 데이터 분석, AI 알고리즘 문제 등

#### 3) 실기시험

- (공통)
  - 자유토론, 인터뷰, 롤 플레이, 팀활동 평가
- (분야별)
  - 금융일반, 고졸인재: 발표
  - 디지털: 코딩발표
  - 금융전문글로벌: 논술 발표
- 실무역량, 논리력 등 (합숙면접): 참가자 본연의 모습 표출 위함.

#### 4) 면접시험

- 임원면접



다대다 질의 응답식 면접

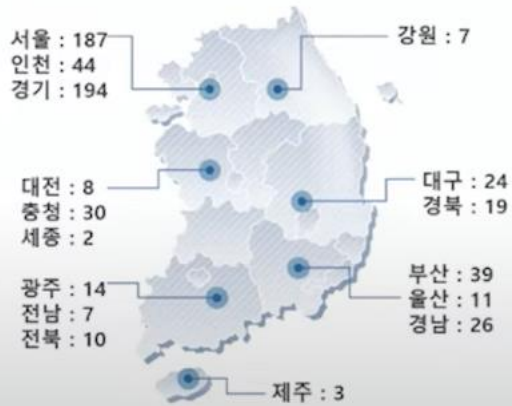
4. 기타사항

1) 국내 지점

**전국 625개 영업점 및 WM센터 운영**

우체국 금융망 공동이용 2,449개  
자동화 기기 8,176대 (우체국 391대포함)

- WM센터 운영 현황(18개)**  
강남·광주·남동산단·대구·동부이촌동·목동  
반포자이·부산·시화공단·역삼·울산·일산  
중계동·창원·천안·판교·평촌·한남동
- 원스탑 서비스 제공**  
- 은행·증권 각 전문가와 동시에 상담  
- 은행·증권의 다양한 상품 제공  
- IBK금융그룹 리테일 시너지 극대화
- 종합자산관리 서비스 제공**  
자산 포트폴리오 : 고객 투자성향에 맞는 최적상품 제시  
다양한 문화공연 : 명사초청 강연회, VIP 서비스 패키지 등  
세무, 부동산 자문 서비스 : 금융소득종합과세 및 증여 신고대행



2) 해외 지점

**MOU은행**

- Deutsche Bank(독일)
- Banco Santander(스페인)
- ANZ(호주)
- BR(인도네시아)
- ENBD(UAE)
- BDO(말리핀)
- BCC(중국)
- Abta Bank(남아공)
- Yapı ve Kredi Bankası(터키)
- SMEDB(미얀마)
- SRB(인도)
- UviCredit(아랍에미리트)
- KTB(태국)
- 차이잉(태국)
- CIBC(캐나다)
- PKO Bank Polska(폴란드)
- China Construction Bank(중국)

**중국법인**

- 톈진(4)
- 징다오(3)
- 우저우(3)
- 옌타이(2)
- 선양(1)
- 선전(1)
- 우한(1)
- 베이징(1)

**미얀마법인**

- 양곤(1)

**인니법인**

- 자카르타(16)
- 자바(9)
- 수마트라(6)
- 칼리만탄(1)

다른 지역: 런던, 브로츠와프, 뉴델리, 프놈펜, 홍콩, 마닐라, 호치민, 하노이, 플라디보스트르크, 도쿄, 뉴욕

3) 창업 전과정 집중 지원



 <p><b>투자 및 응자</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수기업 대상 IBK금융그룹 투자 검토</li> <li>- Demo-Day 및 IR설명회 지원</li> <li>- 국/영문 IR자료 제작 지원</li> <li>- 특화 대출상품 연계 지원</li> </ul>	 <p><b>시장개척 및 마케팅</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 거래 중소·중견기업 대상 판로 지원</li> <li>- 해외 액셀러레이팅 프로그램 참가 지원</li> <li>- 국내외 박람회 및 컨퍼런스 참가 지원</li> <li>- 제품/서비스 홍보 및 디자인 지원</li> </ul>
 <p><b>교육 및 멘토링</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBK형 액셀러레이팅 교육 프로그램</li> <li>- 전문기관의 산업별 전문가 멘토링</li> <li>- IBK기업은행 내 분야별 전문가 멘토링</li> </ul>	 <p><b>사무공간</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBK장공(회고) 내 업무공간 제공*</li> <li>* 선별기업 중 입주 희망기업</li> </ul>
 <p><b>컨설팅</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBK컨설팅 서비스 제공*</li> <li>* IP(특허), 회계, 세무, 법률 등</li> <li>- 지적재산권 실태조사 및 권리와 자문</li> </ul>	 <p><b>HR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「i-ONE JOB」* 무료 채용 공고</li> <li>* IBK가 운영하는 중소기업 전문취업포털 우수인재 소개 서비스 제공</li> </ul>

#### 4) 우대사항

구분	항목	내용
공통 우대	장애인 보훈	(장애인) "장애인 고용촉진 및 직업재활법"에 의한 장애인 ▶ 20% 가점(全 전형) (보 훈) "국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률" 등 ▶ 5, 10% 가점(全 전형)
	자격증	(금융 및 디지털 관련 등) 자격증 보유자 ▶ 3 ~ 15% 가점(필기시험 限)
분야별 우대	금융전문 글로벌	(석/박사) 금융전문글로벌, 통번역 관련 학위수여자 ▶ 10, 15% 가점(필기시험 限) (이 학) 영어 / 영어 및 제2외국어 능통자 ▶ 5, 10% 가점(필기시험 限)
	고졸인재	(학교장 추천) 내신등급 2.0이하자(학교당 인원 제한) ▶ 3% 가점(필기시험 限)

#### 5) 인재양성제도

- 예비전문요원: 여신심사, PB, 외환분야(6개월 파견 OJT 전문교육 실시)
- 본부전문인력: 자산운용, IB, 재무회계, 디지털, 컴플라이언스 분야(전문교육 및 유관부서 배치)
- 학술인력POOL: 미래 경쟁력 강화를 위한 분야별 핵심인재 양성(글로벌, 금융, 디지털)
- 국외인력POOL: 글로벌 추진전략을 수행할 인재 선발(영어권, 중국어권, 동남아권 등)
- 국내외 우수 대학원 석·박사 과정 지원(MBA, 금융공학, 자산운용, AI, 데이터분석 등)

#### 6) 복지제도



복 지 제 도	
복지비	- 학원수강료, 의료비 등 직원의 자기계발, 건강증진 관련 비용 지원
임차사택제도	- 직원의 생활안정을 위한 임차사택 대여(지역별 한도 상이)
경조금 지원	- 자녀출산, 부모님 회갑 등 임직원 및 가족들의 경조사 발생시 지원
직원 합숙소 운영	- 아파트, 오피스텔 등 원거리 근무자를 위한 직원의 주거환경 지원
하계 휴양시설	- 휴가기간 중 휴양시설 무료이용(국내 50여개 호텔 및 콘도)
기타 복지사항	- 금융권 최초 육아휴직 3년 시행, 통신비 지원 등

### 7) 청년인턴 주요 프로그램

- 직무연수 제공: 금융용어해설, 예금신규·신용카드 업무, 금융소비자보호법·금융사기사례 안내, 금융디지털 트렌드 등 은행 연수사이트에서 직무 강의 제공
- 멘토링 제도 운영: 2인 멘토제 운영, 업무지식, 근무경험, 취업 노하우 전수
- 청년인턴 X IBK창업 동행 프로젝트  
: IBK창공에 입주한 혁신기업의 서비스를 체험하고, 기업이 당면한 문제를 함께 해결하는 프로젝트

## 5. Q&A

### Q. 대학교 재학생도 지원 가능한가요?

A. 지원할 수 있습니다. 단, 최종합격 후 신입행원 연수와 근무를 정상적으로 수행할 수 있어야 합니다.

### Q. 분야별 복수지원이 가능한가요?

A. 신입공채 분야별 복수지원은 불가합니다.

### Q. 우대가점 적용은 어떻게 되나요?

A. 학교장 추천, 자격증 등 가장 높은 우대가점 1개만 인정합니다. 다만, 보훈 대상자는 추가 인정 가능

### Q. 별도전형으로 입학 시, 어떠한 직무를 수행하나요?

A. 보훈, 고졸인재 분야로 입학시에도, 직무제한 없어 금융일반 디지털 분야와 동일한 업무를 수행합니다.

### Q. 고졸인재 분야에 지원할 경우 학교장 추천이 필수 인가요?

A. 그렇지 않습니다. 학교장 추천은 우대가점 대상으로, 학교장 추천이 없더라도 지원이 가능합니다.

### Q. 실기 시험은 어떤 구성으로 이루어져 있나요?

A. 실기 시험은 네 가지 활동과 평가로 구성되어 있습니다. 이 중 일부는 팀을 이루어 진행되며, 각 분야별로 평가가 이

루어집니다.

**Q. 실기 시험의 구체적인 활동에 대해 설명해 주실 수 있나요?**

A.

- 자유토론: 주제를 받고 일정 시간 동안 준비한 후에 팀원들과 찬성과 반대를 나누고 찬반토론을 진행합니다.
- 인터뷰: 일정 시간 동안 입학 지원서를 기반으로 면접을 진행합니다.
- 례 플레이: 주어진 유인물을 기반으로 역할극을 합니다.
- 발표: 유인물을 기반으로 일정 시간 동안 준비한 서비스나 상품에 대한 발표를 하고, 이후에 지원자들끼리 상호 q&a를 진행합니다.

**Q. 팀 활동 평가는 어떻게 이루어지나요?**

A. 팀 활동 평가는 면접장에 온 지원자들 간의 친밀감을 증진시키고 긴장감을 완화하기 위해 짧은 신체 활동을 통해 이루어집니다.

**Q. 코딩 테스트와 금융전문 글로벌 문제는 어떻게 진행되나요?**

A. 코딩 테스트는 직전에 출제된 세 개의 문제를 50분 동안 풀어야 하고, 금융전문 글로벌 문제는 택일로 한 문제를 선택하여 일정 시간 동안 논술을 준비합니다.

**Q. 공통 프로그램의 배점은 동일한가요, 아니면 가중치가 따로 있는가요?**

A. 공통 프로그램의 배점은 공개되지 않습니다. 모든 프로그램에서 본인의 모습을 최선을 다해 보여주는 것이 중요합니다.

**Q. 실기 시험에서 합의점을 찾는 것이 가능한가요, 그리고 평가 기준이 어떻게 되나요?**

A.

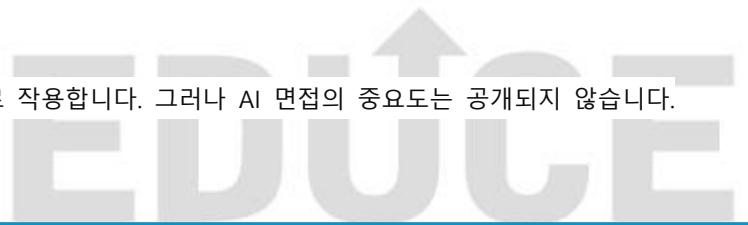
- 합의점을 찾는 것은 가능하며, 토론에서는 의사 소통이 원활하고 논리적인 의견 표현이 평가 기준 중요한 요소입니다. 또한, 세분화된 평가 항목에는 참여자들 간의 대화와 피드백이 중요한 역할을 합니다.
- 토론에서 주요 평가 기준은 의사 소통의 원활함과 논리적인 의견 표현입니다. 논리적으로 상대방을 설득하고 알아듣기 쉽게 의견을 표현하는 것이 중요합니다. 또한, 자연스러운 대화와 상대방의 의견에 대한 적절한 피드백도 고려됩니다.

**Q. 기업은행이 청년 인턴을 선호하는 지원자 유형에 대해 어떻게 생각하나요?**

A. 기업은행은 다양한 능력과 의지를 갖춘 지원자를 선호합니다. 특히, 입학 지원서나 역량 검사를 통해 의지와 능력을 잘 드러내는 지원자를 우대합니다.

**Q. AI 면접의 중요성은 어떻게 되나요?**

A. AI 면접은 서류심사와 함께 서류전 심사에 중요한 요소로 작용합니다. 그러나 AI 면접의 중요도는 공개되지 않습니다.





**Q. 금융 전문 분야의 필기 시험과 논술 시험 주제는 어떤 주제로 이루어지나요?**

A. 금융 전문 분야의 필기 시험과 논술 시험 주제는 금융 및 경제와 관련된 다양한 주제로 이루어집니다. 일반적으로 금융 관련 문제와 경제 시사에 대한 문제가 출제되며, 논술 시험에서는 이슈 해결능력을 요구하는 문제가 출제됩니다.

**Q. 청년 인턴 후기에서 대학생 느낌이 나는 지원자를 선호한다는 후기가 많다고 들었습니다. 실무 면접에서도 이러한 후기와 같은 방향성이 고려되나요?**

A. 기업은행은 실무 면접에서 후기와 같은 방향성을 고려하지 않습니다. 인사팀은 후기를 확인하지만, 면접 위원들에게 그런 가이드를 제공하지 않습니다. 각 지원자의 능력과 의지를 평가하기 위해 면접 과정을 진행합니다.

**Q. 신입 행원 채용의 최종 면접인 임원 면접에서 어떤 요소를 중점적으로 평가하나요?**

A. 임원 면접에서는 지원자의 인성과 조직 적합도를 중점적으로 평가합니다. 이러한 평가는 지원자가 기업 문화에 부합하고 조직 내에서 성공적으로 적응할 수 있는지를 확인하기 위한 것입니다.

**Q. 비전공자로서 기업 은행 지원 시, 기업금융 경험이 부족할 경우 이를 보완하는 것과 개인 강점을 살리는 것 중 어느 쪽이 더 좋을까요?**

A. 기업은행에서는 중요한 고객군이 있지만, 지원서와 인터뷰, 필기 시험 등에서 자신의 강점이 잘 드러나는 것이 핵심입니다. 따라서 본인의 강점이 잘 드러나는 지원서를 작성하는 것이 더 좋다고 생각합니다. 이렇게 하면 어떤 질문이 나와도 자신감 있게 대답할 수 있을 것입니다.

**Q. IBK 계열사에서 기업은행으로 이직 시, 부정적인 영향이 있는지 궁금합니다.**

A. 기업은행에서는 이러한 이직을 부정적으로 바라보지 않습니다.



## 6. 모집 분야 및 응시 자격

### 👤 정규직 부문

#### ① 일반정규직 채용계획 (\*2023년 하반기 채용 기준)

<b>모집분야</b>	·금융일반, 디지털, 금융전문-글로벌, 고졸인재	<b>근무지</b>	본부 및 전국 영업점
<b>모집인원</b>	·전일제 : 160명 ·시간제 : 해당없음	<b>연봉</b> (신입/알리오 기준)	·전일제 : 53,349천원 ·시간제 : 해당없음
<b>전형절차</b>	·원서접수 : 채용홈페이지 온라인 접수 / 2023년 9월 ·서류전형 : 서류검증 및 서류등급평가 / 2023년 9~10월 ·필기전형 : NCS 직업기초능력평가, 직무수행능력평가 / 2023년 10월	·실기시험 : 토론면접, 실무면접 / 2023년 11월 ·면접시험 : 임원면접 / 2023년 12월	*세부사항 채용공고 확인
<b>제출서류</b>	·(공통) 공통서류 ·(해당자) 우대사항 증빙서류		
<b>우대사항</b>	장애인, 취업지원대상자, 자격증, 당행 우수인턴 등	<b>기타</b>	-

#### ② 고졸 채용계획 (\*2023년 하반기 채용 기준)

<b>모집분야</b>	·금융일반, 디지털	<b>근무지</b>	본부 및 전국 영업점
<b>모집인원</b>	·전일제 : 약 15명 ·시간제 : 해당없음	<b>연봉</b> (신입/알리오 기준)	·전일제 : 채용공고 참고 ·시간제 : 해당없음
<b>전형절차</b> (2023년도 하반기 기준)	·원서접수 : 채용홈페이지 온라인 접수 / 2023년 9월 ·서류전형 : 서류검증 및 서류등급평가 / 2023년 9~10월 ·필기전형 : NCS 직업기초능력평가, 직무수행능력평가 / 2023년 10월	·실기시험 : 토론면접, 실무면접 / 2023년 11월 ·면접시험 : 임원면접 / 2023년 12월	*세부사항 채용공고 확인
<b>제출서류</b>	·(공통) 공통서류 ·(해당자) 우대사항 증빙서류		
<b>우대사항</b>	장애인, 취업지원대상자, 자격증, 당행 우수인턴 등	<b>기타</b>	-

### 👤 체험형 인턴 부문 (\*2023년 하반기 채용 기준)

<b>직무내용</b>	·금융일반, 디지털	<b>근무지</b>	본부 및 전국 영업점
<b>모집인원</b>	350명	<b>계약기간</b>	약 5주 (*기간제 계약직)
<b>지원자격</b>	·원서접수 마감일 기준 만 18세 이상, 만 34세 이하인 자 ·전공 제한 없음(IBK인턴 유경험자 제외)		
<b>전형절차 및 일정</b> (2023년도 하반기 기준)	·원서접수 : 채용 홈페이지 접수 2023년 10~11월 ·서류심사 : AI역량검사 및 서류평가 2023년 11~12월	·실기시험 : 실무면접 2023년 12월	*세부사항 채용공고 확인



EDUCE의 콘텐츠를 불법으로 이용하거나 무단 전재·배포할 경우 그에 상응하는 손해배상 청구 또는 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알려드립니다.

내용에 잘못된 점이나 제안 사항은 아래 담당자에게로 메일 주시면 검토 후 바로 회신 드리겠습니다.

본 서적의 저작권은 EDUCE의 소유입니다.

본문의 수정을 통한 잘못된 정보 전달을 막기 위해 원천적으로 변형 불가능한 보안 파일로 제작 되었음을 알려드립니다.

Research Engineer H. J. Kim: [hj\\_kim@educe.co.kr](mailto:hj_kim@educe.co.kr)

EDUCE