

2024년 공공기관 채용박람회 시크릿 For 강원랜드

- ◆ 본 Report는 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 목적이 있습니다.
- ◆ 본 Report에 인용되거나 첨부되는 회사 소개 Brochure는 본문 내용과 관련된 참고 자료로서 제공되는 것이며 이에 대한 모든 권리는 해당 회사의 소유입니다.
- ◆ 본 Report에 포함되는 회사 소개 Brochure는 해당 기업에서 제공하는 것이므로 이 Brochure를 목적으로 본 Report를 이용하지 않기를 권고합니다.

Educe hrdc
www.educe.co.kr

I/N/D/I/E/X

Chap 01. Description	02 page
Chap 02. 채용 관련 안내	03 page



Chapter 01

Description

본 Report는 2024년 1월 17일~18일 양일간 개최된 2024년 공공기관 채용박람회의 강원랜드 채용설명회가 담겨있습니다. 해당 기업의 채용 정보를 널리 알려 많은 인재가 지원하는데 그 목적이 있으며 지원자에게 올바르게 공정한 정보를 제공하는 데 그 첫 번째 목적이 있습니다.

또한 해당 기업의 채용 설명회가 시간과 장소에 국한되어 있으므로 이러한 정보를 가지지 못한 지원자에게 충분한 정보를 제공하여 기업에 대한 이해를 바탕으로 지원 할 수 있도록 하는데 그 두 번째 목적이 있습니다.

EDUCE의 채용 설명회 Report는 해당 기업의 채용 설명회의 내용을 그대로 담고 있으므로 참고하시기 바랍니다.

강원랜드의 채용 설명회는 아래와 같이 크게 2가지로 요약되어 진행되었습니다.

- ◆ 회사 소개
- ◆ 채용 안내



Chapter 02

강원랜드 채용안내

1. 회사소개 중 특이사항

폐광지역개발지원에 관한 특별법을 근거로 설립되었으며 석탄산업의 사양화로 낙후된 폐광지역의 경제를 진흥시켜 지역 균형발전을 도모하기 위해, 대한민국 유일의 내국인 출입 카지노와 천혜의 자연을 즐길 수 있는 하이원리조트를 운영하고 있습니다.

<p>설립목적 및 근거</p>	<p><설립근거> 폐광지역개발지원에 관한 특별법 정부의 석탄 합리화 정책으로 급속히 붕괴된 폐광지역의 경제회생과 지역개발을 촉진하기 위해 1995년에 제정된 특별법</p>
<p>핵심가치</p>	<p>존중, 윤리, 안전, 효율, 도전</p>
<p>미션 및 비전</p>	<p><미션> 폐광지역의 경제를 진흥시켜 지역발전과 주민생활 향상을 도모하고 여가문화 선도를 통해 국민행복 증진에 기여한다. <비전> 즐거운 삶과 더 나은 세상을 만드는 행복 씬터</p>
<p>주요연혁</p>	<p>1995. 5. 폐광지역 개발 지원에 관한 특별법 제정 1998. 6. 기관 설립 2000. 10. 스몰카지노 개장 2003. 4. 그린드호텔카지노 개장 2006. 12. 하이원스키장콘도 개장 2011. 9. 컨벤션호텔 개장 2018. 2. 산자부 산하 시장형 공기업으로 전환</p>
<p>공정채용절차 도입 과정</p>	<p>2015-16 NCS기반 채용 도입 · NCS기반 직무기술서 개발 · NCS기반 공고문 규격화 · 외부위원 참여 의무화 · 채용계획 변경 프로세스 강화 ① 인사위원회 상의 ② 홈페이지 공개 의무화 · 전형별 합격규모 등 사전공개</p> <p>2017-18 채용절차 전면 규정화 · 채용관련 규정 제정 · 채용계획 수립 시 주무부처 협의 · 현장채집 점진화 구축 · 외부위원 참여도 과반수 구성 · 채용관련 문서 영구보존 · 채용비리 신고센터</p> <p>2019-21 감시체계 확립 · 타 공공기관 교차감사 실시 · 채용 전과정 외부위탁 · 진인적채용 현황 공시 · 채용 전채전형 감사 임의 직무중심채용 도입 · 직무중심기술 평가 실시 · NCS기반 필기전형 실시 · 구조화 면접 도입 · 개인식별정보 일체 미기재</p> <p>2022- 직무중심채용 강화 · 지원자 맞춤형 공고 · 서류전형 직/부 평가제 도입 · 직무별 필기전형 세분화 · 면접시간 확대 및 실기면접 도입 채용제도 공정성 강화 · 채용 전과정 수험자 정보 차단 · 전형별 수험번호 부여 · 외부위탁기관 체크리스트 작성 · 채용감독위원회 실시</p> <p>제도 도입, 제도 기반조성, 제도 고도화, 제도 최적화</p>

· 인재상



동료, 일 그리고 고객과 사회의 관계 속에서 최고를 지향하며 전문가로 성장하는 인재의 모습

- 최고지향

각 분야의 최고 전문가로서 일에 대한 진정한 사랑과 끊임없는 자기개발노력으로 자신의 일에 최고가 된다.

- 팀워크 중시

각자의 영역을 책임지며 서로를 보완하는 주인공인 됨과 동시에 상호 존중과 협약을 통해 목표를 달성한다.

- 주인의식

지역 발전이라는 회사 창립이념을 이해하고 자부심과 애착을 가지고 고객과 사회에 봉사한다.

2. 채용 개요

1) 2022년 채용직무 및 규모

모집분야	일반	지역	보훈	장애	고졸	저소 특승	경력 단절	합계
사무행정	8	8	-	8	-	-	-	24
카지노딜러	35	35	13	-	3	1	1	88
카지노영업지원	-	-	-	7	-	-	-	7
객실/식음서비스	4	4	1	-	1	-	-	10
조리	4	4	1	-	-	-	-	9
레저운영안전	2	2	-	-	1	-	-	5
시설	1	1	-	-	-	-	-	2
건설	1	1	-	-	-	-	-	2
기계	-	-	-	1	-	-	-	1

2) 2023년 채용직무 및 규모

모집분야	일반	지역	보훈	장애	고졸	저소 특승	경력 단절	합계
사무행정	3	3	-	2	-	-	-	8
카지노 안전관리	1	1	-	-	-	-	-	2
카지노 딜러	15	15	10	-	2	1	1	44
카지노 영업지원	3	3	-	5	-	-	-	11
객실/식음 서비스	6	6	2	2	2	-	-	18
조리	4	4	-	-	-	-	-	8
정보개발	2	-	-	-	-	-	-	2
정보보안	1	-	-	-	-	-	-	1
보건관리	1	-	-	-	-	-	-	1
머신메카닉	2	-	-	1	-	-	-	3
기계	1	-	-	-	-	-	-	1
조경	1	-	-	-	-	-	-	1

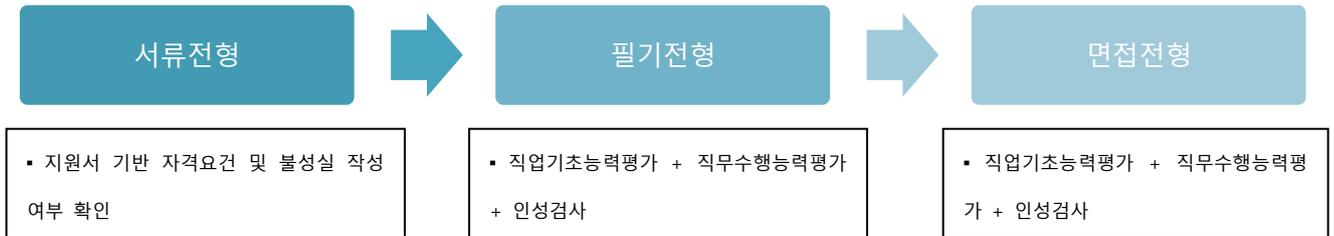
3) 2024년 상, 하반기 채용 계획(예정)

- 상반기 (4월 예정)
 - 채용규모: 약 150명 예상
 - 채용분야: 카지노딜러, 객실/식음, 조리, 사무행정 등



- 채용절차: 채용공고(4월) -> 서류전형(5월) -> 필기전형(5월) -> 면접전형(6월) -> 최종합격(6월)
- 하반기 (9월 예정)
 - 채용규모: 미정
 - 채용분야: 카지노딜러, 객실/식음, 조리, 사무행정 등
 - 채용절차: 채용공고(9월) -> 서류전형(10월) -> 필기전형(10월) -> 면접전형(11월) -> 최종합격(12월)

4) 채용절차



3. 전형절차별 세부내용

1) 서류전형

- 지원자격
 - 지역인재
 - 폐광지역 소재 고등학교 졸업자
 - 본인 또는 부 또는 모가 폐광지역 10년 이상 거주한 자
 - 10년 이상 근로한 광산 근로자 자녀 또는 광산재해 순직자 자녀
 - 보훈
 - 취업지원대상자 증명서를 발급받은 자
 - 장애
 - 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제1호에 의한 장애인
 - 고졸
 - 최종학력이 고졸인 자(대학 중퇴자 또는 재학, 휴학자 포함)
 - 저소득층
 - 국민기초생활수급자 증명서 및 차상위계층 확인서를 받은 자
 - 경력단절여성
 - 결혼, 임신, 출산, 육아 등의 사유로 1년 이상 경제활동 중단한 여성
- 평가방법
 - 지원서 기반 자격요건 및 불성실 작성여부 확인
- 합격자 결정
 - 자격요건 및 지원서 적합자 전원 합격
- 지원서 부적합기준
 - ① 블라인드 위반: 성명, 생년월일 등 기재



- ② 기재항목 누락: 자기소개서 20% 미만 기입
- ③ 내용 부적절: 지원회사명 오기 등
- ④ 자기소개서 표절: 표절을 30% 이상

2) 필기전형

- 평가방법
 - 직업기초능력평가 + 직무수행능력평가 + 인성검사
- 합격자 결정
 - 인성검사 부적합자 및 종합점수 과락자 제외 최종합격대상자의 3배수 합격
- 평가과목 상세
 - ① NCS직업기초능력평가(50문항)
 - 공통과목 30문항 + 직무별 20문항
 - ② 직무수행능력평가(50문항)
 - 한국사 10문항 + 직무별 전공과목 40문항
 - ③ 인성검사(적/부)
 - 최하위등급자 부적합

3) 면접전형

- 평가방법
 - 직업기초능력평가 + 직무수행능력평가 + 인성검사
- 합격자 결정
 - 인성검사 부적합자 및 종합점수 과락자 제외 최종합격대상자의 3배수 합격
- 평가과목 상세
 - ① NCS직업기초능력평가(50문항)
 - 공통과목 30문항 + 직무별 20문항
 - ② 직무수행능력평가(50문항)
 - 한국사 10문항 + 직무별 전공과목 40문항
 - ③ 인성검사(적. 부)
 - 최하위등급자 부적합

4. 기타사항

1) 주요 채용직무 간단 소개



 <p>커지노 달력</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 불박데, 배카라, 불맛 등 커지노개발 운영 • 지원자격 무관 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·수리·대인관계 	 <p>레저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 골프·스키장·유티파크운영, 안전업무 등 • 지원자격 스키구조요원, 스키레프트, 수상안전요원 등 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·기술·대인관계
 <p>커지노 영업지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 이식개발관리, 접수·견산·세팅서비스 등 • 지원자격 무관 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·기술·대인관계 	 <p>행정</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 기획, 인사, 총무, 재무, 홍보, 마케팅 등 • 지원자격 무관 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·수리·조직이해
 <p>객실-식음</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 식음도입장경영, 객실프린트, 예약관리 등 • 지원자격 무관 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·기술·대인관계 	 <p>기술/특수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 기술(시설·건설·전기·기계 등), 보안, 보건 (IT개발·보안 등) 등 • 지원자격 직무별 상이(산업기사 이상) • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·기술·지원관리
 <p>조리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주요업무 한·중·일 양식 조리, 제과·제빵 등 • 지원자격 조리기능사 등 • 필요능력 의사소통·문제해결·직업윤리·기술·대인관계 	

2) 우대사항

- 체험형인턴 우수수료자(필기전형 3% 가점)
- 강원랜드 체험형인턴으로 우수 수료증을 발급받은 자
- 보훈(전형별 5~10% 가점)
- 취업지원대상자 증명서를 발급받은 자
- 장애(전형별 10% 가점)
장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제1호에 의한 장애인
- 저소득층(전형별 5%)
국민기초생활수급자 증명서 및 차상위계층 확인서를 받은 자
- 한부모가족 (전형별 5%)
한부모가족 증명서를 발급받은 자
- 북한이탈주민 (전형별 5%)
북한이탈주민 증명서를 발급받은 자
- 다문화가족 (전형별 5%)
다문화가족지원법에 의한 다문화가족

3) 복리후생

 <p>평균급여 7,888만원 / 연 (신입사원 초양 3,652만원)</p>	 <p>생활지원 기숙사 운영, 직원식당(사무실·기숙사) 운영, 통근버스 운영 등</p>
 <p>다양한 근무제도 육아·사상휴직, 가족돌봄휴직·휴가, 선택적근무제, 보상휴가제, 단축근무제 등</p>	 <p>여가지원 복지카드(대명·안화·리송·용평·군호 등) 지원, 새내동호회(약 400명) 운영</p>
 <p>선택적 복지제도 온·오프라인 사용 가능한 복지포인트 및 의료포인트 지급, 가족사랑기념품 제공 등</p>	 <p>의료지원 단체보험 가입, 제이부조금 지급, 종합건강검진 지원(연 1회) 등</p>
 <p>시내사실이용 리조트 내 식음료업장·호텔·콘도 할인, 스키장·워터월드 무료제공, 자인할인 등</p>	 <p>경조지원 경조 발생 시 경조금, 경조화환·용품·버스 및 상조서비스 지원</p>
	 <p>교육지원 석사·학사과정, 온라인강의, 도서(월 1회), 전화 외국어 등 교육과정 지원, 직장이론아카데미 운영, 자녀 장학금 지원 등</p>

5. Q&A

Q. 직업기초와 전공이 각각 50분항이라고 하셨는데 반영비율은 어떻게 되나요?

A. 한 문제 당 1점이라고 보면 됩니다.

Q. 도박 중독 상담 분야로 경력직 지원을 희망하는데, 실무 경력이 몇 년 이상이라는 부분이 있지만 현장경험이나 자격증 외에 필요한 역량이 있을까요?

A.

- 가산점이 없는 것들을 우대하진 않습니다.
- 다만, 면접에서 중요하게 느껴지는 부분들이 있습니다.
- 특히, 상담사의 경우 상담 경력이 필요합니다. 분야는 상관 없지만 이를 어떻게 도박 중독과 연계시킬 수 있는지가 중요할 것 같습니다. 다른 자격증은 필요 없습니다. 크게 보고 있지 않습니다.

Q. 일반 사무 행정은 전체 채용에서 어느정도 비율인지 궁금합니다.

A. 사무행정 규모는 나온 것은 아니지만, 통상적으로 10% 이상은 뽑았었습니다.

Q. 일반 사무 행정을 지원한 했는데 대민 업무 경험이 있을 경우, 대민 업무를 수행할 수도 있나요?

A.

- 모든 행정 업무는 대민 업무를 수반할 수밖에 없습니다. 전화통화나 내부 직원들과 회의도 대민업무라고 생각합니다.
- 어떤 사무 업무든 혼자하는 업무는 없습니다.
- 대민업무 경험이 본인의 강점이라고 생각하시면 어필하시면 좋을 것 같습니다.

Q. NCS 준비하면서 교재나 따로 준비하는 노하우가 있나요?

A.

- 필기 시험은 많이 지원해보신 분들이 점수가 높은 경향이 있습니다.



- 문제 스타일을 접해보신 분들이 유리한 것 같습니다.
- 정해진 교재가 없고 과목만 있기에 어떤 교재가 도움이 된다고 말하기는 어렵습니다.
- 다른 회사에서 필기 시험 경험을 쌓는 것도 도움이 될 것 같습니다.
- 출제 문제의 경우, 저희가 직접 출제하는 것이 아니기 때문에 업체의 성격에 따라 달라질 것 같습니다.
- 다만, 전공시험의 경우는 그렇게 고난도 난해한 문제는 없습니다. 기초~개론 수준의 문제들이기에 1학년들이 보는 전공책 정도만 보시면 좋을 것 같습니다.

Q. 토론면접에서 지금 현황에 대한 것 위주로 나오는지, 강원랜드 업무 관련된 부분을 어떻게 해결할 것인지에 대해 나오는지 궁금합니다.

A.

- 둘이 합쳐져 있다고 보시면 됩니다.
- 사회에의 이슈를 바탕으로 강원랜드에 관련된 이슈로 나옵니다.
- 회사 관련된 뉴스를 천천히 읽어오는 것이 좋습니다.
- 면접에서는 회사의 부정적인 측면이나 도전적인 측면을 지원자에게 물어볼 때가 있습니다. 이때는 지원자가 회사에 대해 얼마나 심도 있게 고민하고 있는지, 자신의 사고 과정과 문제 해결 능력을 보여줄 수 있는 기회가 될 수 있습니다.
- 예를 들어, 강원랜드의 경우에는 도박 중독과 같은 부정적인 사회적 영향이 있을 수 있습니다. 면접관은 이를 고려하여 지원자에게 강원랜드의 존재적 가치에 대해 물을 수 있습니다. 이때 지원자는 다양한 관점에서 회사를 고민해본 경험이 있는지, 그에 따른 사고 과정을 설명할 수 있는지가 중요합니다.
- 면접에서 이런 질문에 대답할 때는 지원자가 회사에 대한 고민을 어떻게 하고 있는지, 단순히 부정적인 측면만이 아니라 긍정적인 측면도 고려하고 있는지를 보여줄 필요가 있습니다. 이렇게 답변하는 것이 면접관에게 자신의 사고 과정과 문제 해결 능력을 더욱 잘 보여줄 수 있을 것입니다.

Q. 인재상에 팀워크를 중시한다고 나와있는데, 토론면접에서 의견을 강하게 피력하는 것이 좋은지 팀워크를 생각해 경청하는 태도가 좋은지 중의적인 입장을 취하는 것이 좋은지 궁금합니다.

A.

- 토론면접에서 가장 중요한 것은 인재상도 있지만, 결국 얼마나 적극적으로 좋은 의견을 내느냐입니다. 팀워크와 의견 어느 하나가 중요하다고 하긴 어렵고 둘 다 챙기는 방향으로 가는 것이 좋습니다.
- 팀워크를 해치지 않는 선에서 상대방을 설득하는 것이 중요합니다. 본인의 의견이 좋다고 생각해도 상대방의 의견을 무시하기 보다 이를 어떻게 설득해서 넘어갈지가 제일 중요한 포인트입니다.



6. 모집 분야 및 응시 자격

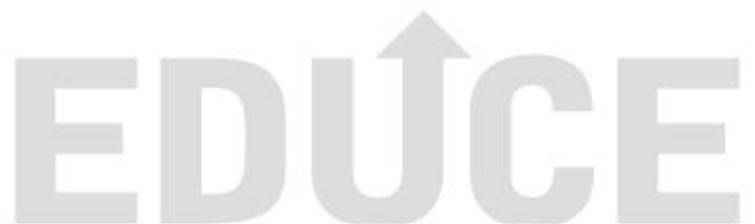
👤 정규직 부문

① 일반정규직 채용계획

모집분야	·카지노, 호텔, 사무행정, 기술	근무지	강원특별자치도 정선군
모집인원	·전일제 : 신입 161명 ·시간제 : 해당없음	연봉 (신입/알리오 기준)	·전일제 : 약 38,529천원 수준 ·시간제 : 해당없음
전형절차	·원서접수 : 채용홈페이지 온라인 접수 / 2024년 2분기 (예정) ·서류전형 : 지원자격 충족여부 검증(적부심사) / 2024년 2분기 (예정) ·필기전형 : NCS 직업기초능력평가, 직무수행능력평가, 인성검사 / 2024년 2분기 (예정)	·면접전형 : 경합 과제면접 / 2024년 2분기 (예정) ·신원조회 : 채용 결격사유 조회(적부심사) / 2024년 2분기 (예정)	
제출서류	·(공통) 인사지원서 ·(해당자) 인사지원서에 기재한 교육사항·자격사항·경력사항 등의 증빙서류	·(해당자) 자격증, 우대사항 증빙서류	
우대사항	취업지원대상자, 장애인, 저소득층, 북한이탈주민, 다문화가족, 체험형인턴 우수수료자	기타	-

👤 체험형 인턴 부문

직무내용	·카지노, 호텔, 레저 등	근무지	강원특별자치도 정선군
모집인원	약 470명	계약기간	임용일로부터 3~6개월 (*기간제 계약직)
지원자격	·원서접수 마감일 기준 만 18세 이상, 만 34세 이하인 자 ·학력, 전공 제한 없음		
전형절차 및 일정	·원서접수 : 2024년 2분기 (예정) ·서류전형 : 2024년 2분기 (예정)	·면접전형 : 2024년 2분기 (예정) ·채용예정 : 2024년 2분기 (예정)	



EDUCE의 콘텐츠를 불법으로 이용하거나 무단 전재·배포할 경우 그에 상응하는 손해배상 청구 또는 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알려드립니다.

내용에 잘못된 점이나 제안 사항은 아래 담당자에게로 메일 주시면 검토 후 바로 회신 드리겠습니다.

본 서적의 저작권은 EDUCE의 소유입니다.

본문의 수정을 통한 잘못된 정보 전달을 막기 위해 원천적으로 변형 불가능한 보안 파일로 제작 되었음을 알려드립니다.

Research Engineer H. J. Kim: hj_kim@educe.co.kr

EDUCE